



FORMATION REGIONALISEE

Centre d'appels

Développeur de compétences

Public

Superviseur, chef d'équipe, responsable de plateau, animateur, formateur...

Nos + produits

- Formations fondées sur l'expérience et l'analogie issues de l'univers de la relation client à distance**
- Favorisent la mutualisation et la capitalisation d'informations**
 - Adaptation des apports théoriques de la formation à l'expérience et aux besoins de chaque stagiaire
 - Cas pratiques et mises en situation
 - Formation garantie quelque soit le nombre d'inscrits

Objectif

- Piloter l'activité en centre d'appels** en effectuant un focus sur des thématiques que vous rencontrez au quotidien

Votre contact : Brigitte Dolley

b.dolley@mayenne.cci.fr - Tél : 02.43.91.47.44 - Fax : 02.43.91.47.40

Programme

- Recrutement et formation initiale en centre d'appels

- Management intermédiaire en centre d'appel

Informations pratiques

- Durée** : 1 jour
- Prix** : 300€ (prix par personne)
- Calendrier** : Nous consulter

- Durée** : 3 jours
- Prix** : 950€ (prix par personne)
- Calendrier** : Nous consulter