



Gérer sereinement les situations conflictuelles

OBJECTIF

- Appréhender efficacement l'ensemble des relations difficiles de management.

CONTENU

- Analyser les facteurs qui font basculer vers une situation conflictuelle
- Identifier les problèmes rencontrés
- Repérer les comportements sociaux et s'y adapter
- Utiliser les méthodes pratiques pour favoriser la résolution de conflits
- Comprendre pourquoi les conflits sont des sources de progrès

PÉDAGOGIE

- Cas pratiques et mises en situation

PUBLIC

- Tout public

DURÉE

- 2 + 1 jours

CALENDRIER

- Nous consulter

BUDGET PAR PERSONNE

- 975 € HT (Déjeuners inclus)

RÉF : M5



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE LA MAYENNE

Nous
contacter

Tél. : 02 43 91 47 47

Centre de Formation

www.formation.mayenne.cci.fr
5 bld de l'Industrie SAINT BERTHEVIN