



Communiquer avec aisance et diplomatie

OBJECTIFS

- Adapter ses comportements pour favoriser des relations dynamiques et constructives.
- Utiliser des techniques simples pour gagner en assurance et sérénité en toutes circonstances.

CONTENU

- **La communication au cœur des relations professionnelles**
 - ✓ Au téléphone, en face à face et en réunion
- **Acquérir les techniques de communication : pratiquer l'écoute active, établir un rapport harmonieux, oser s'affirmer tranquillement dans une relation, établir un contrat personnel d'évolution**
 - Pratiquer l'écoute active
 - Établir un rapport harmonieux
 - Oser s'affirmer tranquillement dans une relation
 - Établir un contrat personnel d'évolution
- **Etablir une communication efficace**





Communiquer avec aisance et diplomatie

PÉDAGOGIE

- Exemples et cas concrets

PUBLIC

- Tout public

DURÉE

- 2 jours

CALENDRIER

- Nous consulter

BUDGET PAR PERSONNE

- 650 € HT (déjeuners inclus)

RÉF : H3

