



## Mettre en place la norme ISO 9001

### OBJECTIF

- Comprendre la norme ISO 9001 et appréhender l'ensemble des missions et responsabilités de l'auditeur interne.

### CONTENU

- **La norme ISO 9001 –V2000**
  - ✓ Le contexte d'évolution des normes ISO
  - ✓ La logique et la philosophie de l'ISO 9001 V2000
  - ✓ L'approche processus, l'amélioration continue, les exigences par article
  - ✓ Construire son système documentaire Qualité
  - ✓ Utiliser les outils de la norme (plan d'action, indicateurs, tableau de bord)
- **Le cadre général de l'audit qualité**
  - ✓ Les phases de l'audit
  - ✓ La préparation et la conduite de l'audit
  - ✓ L'achèvement de l'audit (le rapport d'audit) et le suivi
  - ✓ L'aspect comportemental
  - ✓ Le profil de l'auditeur
  - ✓ Les règles comportementales à appliquer
  - ✓ Le questionnement
  - ✓ Les supports méthodologiques de l'audit
    - La préparation de l'audit
    - Le guide d'audit
    - Le rapport d'audit





## Mettre en place la norme ISO 9001

- **La mise en œuvre de l'audit interne**
  - ✓ La préparation de l'audit
  - ✓ Le plan et le guide d'audit
  - ✓ L'interview sur le terrain
  - ✓ Les réunions d'ouverture et de clôture
  - ✓ Le rapport et le suivi d'audit

### PÉDAGOGIE

- Stage pratique avec alternance d'apport de connaissances et d'exercices d'application.
- Mise en situation concrète sur des simulations d'audit à partir des processus de l'entreprise.

### DURÉE

- 2 jours

### CALENDRIER

- Nous consulter

### BUDGET

- 650 € HT (déjeuners inclus)

**RÉF : Q2**



CHAMBRE DE  
COMMERCE ET  
D'INDUSTRIE  
DE LA MAYENNE

**Nous  
contacter**

Tél. : 02 43 91 47 47

**Centre de Formation**  
www.formation.mayenne.cci.fr  
5 bld de l'Industrie SAINT BERTHEVIN