



Devenir auditeur interne

OBJECTIF

- Appréhender l'ensemble des missions et responsabilités de l'auditeur interne.

CONTENU

- **Le rôle et le positionnement de l'audit interne dans l'entreprise**
- **Le cadre général de l'audit qualité**
 - ✓ L'audit Interne – définition
 - ✓ Objectifs de l'audit interne
 - ✓ Audits internes et externes
 - ✓ Les acteurs de l'audit interne
 - ✓ La normalisation des audits système
 - ✓ La procédure d'audits internes
 - ✓ L'entretien d'audit – démonstration par le formateur
 - ✓ Mises en situations
 - ✓ Etablissements des rapports d'audit
 - ✓ Améliorations – actions correctives – suivi des actions
 - ✓ La relation Auditeur/Audité
- **La démarche d'amélioration continue**





Devenir auditeur interne

- **Documentation et système de management QSE**
 - ✓ Notion de client
 - ✓ Les produits et services à fournir aux clients
 - ✓ Définition de la qualité
 - ✓ Démarche d'amélioration de la Qualité – principe de base
 - ✓ L'amélioration continue – l'amélioration par le management des processus
 - ✓ Le système de management QSE
 - ✓ L'organisation au service du client, de l'environnement et de la sécurité
 - ✓ Les référentiels de certification (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001)
 - ✓ Découpage et résumé des exigences de ces référentiels
 - ✓ Documentation et enregistrements liés au système de management de la qualité

PÉDAGOGIE

- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

PUBLIC

- Auditeur interne, responsable qualité

DURÉE

- 2 jours

CALENDRIER

- Nous consulter

BUDGET

- 740 € HT (déjeuners inclus)

RÉF : Q11



CHAMBRE DE
COMMERCE ET
D'INDUSTRIE
DE LA MAYENNE

**Nous
contacter**

Tél. : 02 43 91 47 47

Centre de Formation
www.formation.mayenne.cci.fr
5 bld de l'Industrie SAINT BERTHEVIN