



## Maintenance 1<sup>er</sup> Niveau

### OBJECTIF

- Savoir démonter et remonter un PC, reconnaître les codes d'erreurs et les pannes les plus fréquentes.

### CONTENU

- **La configuration matérielle de base**
  - ✓ Repérage des différents sous-ensembles et réglages des configurations
  - ✓ La carte mère, la carte vidéo, les drivers d'écran, les types de disques durs
  - ✓ Evolution des PC, possibilités et limites
  - ✓ Remplacement de sous-ensemble et contrôle de la connectique interne
  - ✓ Comprendre les Bios, les messages et codes d'erreurs
- **La configuration du système**
  - ✓ Installation de Windows, activation et mise à jour
  - ✓ Elimination des conflits (I.O, interruptions, DMA)
  - ✓ Les phases de démarrage, le mode sans échec, la console de récupération
  - ✓ Gestion des comptes d'utilisateurs et des groupes locaux (profils)
  - ✓ Gestion des paramètres de sécurité et des stratégies locales
  - ✓ Installation et gestion des périphériques, des imprimantes locales, partages
  - ✓ Contrôles de l'accès aux fichiers, aux dossiers et aux ressources partagées





## Maintenance 1<sup>er</sup> Niveau

---

- **Diagnostic, dépannage et maintenance**
  - ✓ Techniques, procédures classiques de dépannage et méthodologie
  - ✓ Surveillance des performances du système, maintenance préventive
  - ✓ Outils d'administration, gestion des services
  - ✓ Planification des sauvegardes
  - ✓ Utiliser un logiciel de télémaintenance

### PÉDAGOGIE

- Mises en situation

### PUBLIC

- Tout public

### DURÉE

- 1 jour

### CALENDRIER

- Nous consulter

### BUDGET PAR PERSONNE

- 320 € HT (Déjeuners inclus)

**RÉF : B10**



CHAMBRE DE  
COMMERCE ET  
D'INDUSTRIE  
DE LA MAYENNE

**Nous  
contacter**

Tél. : 02 43 91 47 47

**Centre de Formation**  
www.formation.mayenne.cci.fr  
5 bld de l'Industrie SAINT BERTHEVIN